

## De Europese: “Steeds werken met professionele reisaanbieders”

Olivier Halfants, Head Travel De Europese: “In het belang van de consument moet reisbemiddeling op een professionele manier verlopen. Een vergunningsplicht draagt daarbij toe. Het zou wat kort door de bocht zijn, indien we straks geen vereisten meer stellen inzake deontologie en de medewerkers in de kantoren de klant niet met kennis van zaken servicen. Daar ligt juist de **toegevoegde waarde van de reiskantoren**. Anderzijds kunnen we anno 2012 niet blind zijn voor de affiliate marketing programma’s. Daarom denk ik dat we kunnen evolueren naar een **aanpassing van het bestaande decreet** waarin een zekere liberalisering van het beroep mogelijk is, maar waar er voldoende garanties zijn inzake consumentenbescherming. Als aanbieder van reisverzekeringen en van verzekeringen ‘**Financieel Onvermogen**’ en ‘**Burgerlijke Aansprakelijkheid**’ voor reisbemiddelaars zullen wij immers steeds waakzaam zijn en samenwerken met professionele aanbieders van reizen.”

### Christian Delange (voorzitter Travel Union): “Beroep reisagent beschermen”

Christian Delange, voorzitter Travel Union: “Deze beslissing is onaanvaardbaar en betekent een **betreurenswaardige stap** terug. Persoonlijk denk ik dat de minister gedacht heeft aan de verkiezingen (lees: kiezers) door de weg te openen voor een vrije verkoop van reizen voor de **verenigingenwereld**, maar daarbij heeft hij de reiziger totaal uit het oog verloren. Vlaanderen zal zich terug in de jaren ’60 bevinden na de opheffing van dit decreet. Iedereen mag voortaan doen en laten wat hij wil en de consument betaalt uiteindelijk het gelag. Als beroepsvereniging hebben we reeds informele contacten gehad met onze collega’s. We hopen op een nationale mobilisatie om een sneeuwbaaleffect te vermijden en om het beroep van reisagent in het hele land te beschermen.”

### Alain Kisiel (directeur Avitour): “Duurzaamheid Belgisch systeem?”

Alain Kisiel, directeur Avitour: “We betreuen deze beslissing die, volgens ons, zal leiden tot een **verstoring van de concurrentie** tussen de diverse regio’s. Deze situatie is **onacceptabel voor een klein land als België**. In onze hoedanigheid van reisbureaugroepering in het hele land ondersteunen we alle officiële instanties in hun inspanningen om deze probleemsituatie op te lossen. We zullen bijgevolg al onze energie gebruiken om een **rechtvaardige situatie** te bekomen voor zowel de reisagentschappen, de to’s als de consumenten (lees: klanten). De beslissing van de minister plaatst vraagtekens bij de **duurzaamheid van het Belgische systeem**. Iets wat we nu al kennen met het Garantiefonds, de Geschillencommissie... Nochtans heeft dat systeem haar nut en kracht bewezen voor alle reisprofessionals...”

### ECTAA: “Slechts een verandering in de toegang tot het beroep”

Michel De Blust, secretaris-generaal ECTAA: “Na het besluit van minister Bourgeois dient te worden opgemerkt dat het decreet van het Vlaamse Gewest alleen de toegang tot het beroep regelt, maar niets te maken heeft met de **verplichting van financiële garantie, aansprakelijkheid of andere verplichtingen** voortvloeiend uit de federale wet van 1994 ter omzetting van de Europese richtlijn over de materie. De intrekking van het decreet zal dan ook op geen enkele manier de to’s en de reisagenten ervan weerhouden om zich in te dekken tegen het risico van een faillissement, de goede voortgang van de reis te garanderen en klanten te informeren. Ter vergelijking, de afschaffing van de licentie is **verre van een première op Europees vlak**. Alleen al in de ons omringende landen zijn diverse systemen van toepassing. Frankrijk heeft een dergelijk vergunningenstelsel vervangen door een soepeler regime dat de toegang tot het beroep regelt, maar een kost impliceert. Nederland had de licentie al afgevoerd in de vroege jaren 90 en legt de reisagenten enkel op om te voldoen aan de Europese richtlijnen. Duitsland past geen enkele licentie toe, maar er zijn wel commerciële rechtsregels van toepassing voor alle commerciële agenten. Aangezien de distributie van de reismarkt meer en meer transnationaal wordt, vragen we ons af of een strikt systeem van licenties een voor- of nadeel is ten opzichte van de concurrentie. Niemand weet het met zekerheid, aangezien de helft van de lidstaten een systeem van licenties hanteert, terwijl de andere helft het systeem heeft opgegeven.”

### UPAV: “Een catastrofe”

Jean-Philippe Cuvelier, voorzitter UPAV: “Dit is een catastrofe. Sinds vele jaren waken professionele en consumentenverenigingen over de verbetering van de **bescherming van de consument**, met inbegrip van de licentie en alle andere garanties en verzekeringen die vereist zijn voor de uitoefening van ons beroep. Door een einde te maken aan het geoliede systeem van licenties, opent de minister een deur die **ten koste kan gaan van de reisagenten én de consument**. De regelgeving van het beroep is de basis voor alle activiteiten waarbij er een tijdsverschil is tussen het moment van betaling van de prestatie en de uitvoering ervan. De aankondiging van de ‘**liberalisering**’ in januari 2014 zal kwaadwillende personen aanzetten om deze opportuniteit aan te grijpen om **consumenten te misleiden**. Dat kan alleen maar een **bepaald wantrouwen tegenover het beroep** in de hand werken, terwijl klanten nu weten dat ze altijd bescherming genieten wanneer ze de organisatie van hun vakantie toevertrouwen aan een professioneel reisagent. Vlaanderen heeft al tientallen jaren gepleit voor een maximale regionalisering van bevoegdheden. Daarom vind ik het verbazingwekkend dat Vlaanderen, door de afschaffing van het decreet, beslist om het goede verloop van de vakantie van haar burgers te laten steunen op de enige federale wetgeving. Deze wetgeving, die steunt op de **Europese richtlijn**, zal dus nooit verdwijnen. De Vlaamse reisagent zal gedwongen blijven om te voldoen aan de vele verplichtingen. Daardoor zal niet iedereen zomaar alles kunnen verkopen.”



**Bent u al fan van Travel Magazine op Facebook?**

1

**Word fan en stay tuned voor het recentste nieuws uit de sector**