

d'excursion. Les voyageurs y retrouveront également des promos attrayantes, des conseils de voyage détaillés, les endroits à ne pas manquer. **Conseil Jetair:** le circuit de 11 jours en voiture de location – Colonial America – qui part de Washington D.C. présente le mixte idéal entre culture, nature et détente.

## GIE

### Avitour: 14 services

Face à la concurrence de plus en plus agressive, les agents de voyages doivent démultiplier leurs efforts pour conserver les faveurs de leur clientèle de plus en plus infidèle. Or comme chacun le sait, il n'est pas chose aisée de se concentrer pleinement sur la réalisation de ses tâches journalières tout en développant des outils destinés à améliorer son efficacité et aussi sa rentabilité. En sa qualité de société de services orientés agents de voyages, **Avitour** ambitionne de venir en aide aux intermédiaires de voyages soucieux de se doter d'instruments professionnels qui leur faciliteront la vie. Ainsi, cette sprl a développé au cours de ses 20 années d'existence une panoplie de **14 services disponibles individuellement et à la carte** par toutes les agences de voyages intéressées. Saviez-vous par exemple que vous pouviez contacter Avitour pour installer dans votre vitrine des écrans publicitaires modernes et entièrement personnalisables pour attirer l'attention des passants? Ou que vous pouviez acquérir chez Avitour un logiciel de comptabilité ou de gestion d'agence, suivre des formations physiques et en ligne, effectuer vos réservations de billets d'avion sans posséder d'onéreuse licence IATA, souscrire votre assurance professionnelle à des conditions intéressantes, bénéficier de soutien informatique, profiter d'un service d'appui financier, recourir à des techniques marketing ultra ciblées pour vos clients, obtenir des commissions supérieures, bénéficier des avantages d'achats groupés, ou développer votre site Internet ou intranet?

**Alain Kisiel**, gérant d'Avitour: "En développant ces différents services, Avitour démontre d'une part sa volonté de soutenir les agents de voyages dans l'exercice de leur profession, mais aussi, d'autre part, son savoir-faire inégalé sur le marché. Grâce à ces différents services disponibles entièrement de manière modulaire, nous plaçons l'agent de voyages dans les meilleures conditions pour lutter contre les menaces venues du web et des réservations en direct tout en lui laissant une indépendance totale."

## AUTOMATION

### Thalys et Amadeus: nouvel accord

Les billets pour le Thalys, le train à grande vitesse qui relie Paris, Bruxelles, l'Allemagne et les Pays-Bas, seront bientôt réservables dans Amadeus grâce au nouvel accord conclu entre ces deux partenaires. Les utilisateurs de l'**Amadeus Selling Platform**, le point de vente pour les agents de voyages, et de l'**Amadeus e-Travel Management**, le self-booking tool pour les entreprises, auront désormais accès à l'ensemble des tarifs, en ce compris les tarifs négociés pour les entreprises, les horaires et les disponibilités. Il sera ainsi possible de faire la comparaison, pour un trajet défini, entre le Thalys et les différents vols. Thalys sera proposé en tant qu'alternative au trafic aérien et doit permettre aux passagers de bénéficier de davantage de possibilités ainsi que d'une transparence des options. Les passagers pourront également bénéficier de nouveaux avantages. Ces derniers peuvent ainsi entreprendre un voyage complet sans billet papier et utiliser le **Thalys Ticketless (TKL)**. Ils peuvent également épargner des miles grâce au train, par le biais du nouveau programme de fidélité **'The Card'**. Cet accord comporte également des avantages pour les agents de voyages. Durant le processus de réservation, ils pourront désormais travailler de manière plus efficace et rapide grâce à l'intégration automatique de l'Amadeus Passenger Name Record (PNR) et l'IATA's Billing and Settlement Plan (BSP). Thalys espère ainsi augmenter sa distribution internationale et atteindre de nouveaux segments.

## AVIATION

### AF-KL: Wifi bientôt à bord

Surfer sur Internet ou regarder une émission en direct pendant son voyage en avion sera très prochainement possible. **Air France** et **KLM** lancent, en par-



2h58



9 min



1h43

DONC BRUXELLES - MARSEILLE 4H50

tenariat avec **Panasonic Avionics**, un projet conjoint de connectivité à bord de leurs vols long-courriers. La phase d'expérimentation sur deux Boeing 777-300, un pour chacune des deux compagnies, pour une période de 9 mois, permettra d'évaluer la popularité de ce service. Durant cette période, les clients pourront rester connectés dans le monde entier à travers l'envoi de SMS ou d'e-mails, et bénéficier d'une connexion Internet pour un montant forfaitaire, quelle que soit leur classe de voyage, via leur téléphone, leur ordinateur portable ou leur tablette. Etre connecté en permanence est devenu la norme dans la vie quotidienne des clients, cette expérimentation est la première étape de la stratégie à long terme d'Air France et KLM qui vise à proposer une connectivité totale à bord de ses avions long-courriers.

## TOUOPERATING

### Promo TC Cruises: un succès (1)

L'action Thomas Cook Cruises '2e personne à 1 euro' qui s'est tenue durant le mois de février a connu un énorme succès. Thomas Cook remercie dès lors tous les agents de voyages qui ont contribué au succès de cette action. Thomas Cook Cruises ne se repose toutefois pas sur ses lauriers et met le cap sur la saison estivale. L'actuel Journal de la Croisière de Thomas Cook propose à vos clients un large éventail et remplace l'ancienne brochure. Vos clients y découvriront plusieurs armateurs, routes et des informations pratiques sur les croisières. Ce journal est valable jusqu'en avril 2013 pour les départs d'avril à novembre 2013. Au mois de mai, vous recevrez un nouveau Journal de la Croisière Thomas Cook.

### Croatie: destination haut de gamme (2)

Test-Achats a récemment rapporté que la Croatie était 'l'une des destinations de vacances préférées des Belges.' Son ambiance, ses magnifiques paysages, ses curiosités et ses prix attrayants en font une destination très prisée. Afin de donner un coup de pouce supplémentaire à ce pays durant la saison estivale, plusieurs hôtels proposent des réductions supplémentaires, comme le Valamar Hotel Diamant, l'Hotel & Casa Valamar Sanfior et le Valamar Club-hotel Tamaris en Istrie. Les destinations plages ont également le vent en poupe. Les eaux cristallines attirent en effet les Belges, comme à l'Iberostar Epidaurus.

### Vols supplémentaires à Pâques (3)

Thomas Cook a ajouté des vols supplémentaires durant les vacances de Pâques à destination de la mer Rouge et de la Riviera turque. En raison du mauvais temps, de nombreux Belges sont en effet à la recherche d'une escapade vers le soleil. Conseillez à vos clients un départ vers Hurghada le 7/4 et Marsa Alam le 30/3 ou le 6/4. Préfèrent-ils séjourner dans un hôtel ultra all in à la Riviera turque? Thomas Cook leur propose des places supplémentaires le 1/4 et le 8/4.

### Circuits Italie remaniés! (4)

Thomas Cook met l'expérience au centre de ses préoccupations. Le programme du circuit Sikelia en Sicile a été remanié et reprend les incontournables tels que l'ascension de l'Etna, une dégustation de vin et la visite de mines de sel à Marsala. Durant le circuit de 8 jours 'Dolce vita' en autocar, vos clients visiteront la ville mondaine de Capri, Pompéi et le Vésuve, mais profiteront également de panoramas à couper le souffle sur la côte amalfitaine. Ce programme fantastique comprend également des activités italiennes typiques comme des dégustations de vin et un workshop pizza. D'une température moyenne de 24°C en mai et en juin, c'est une destination à conseiller.

## INDUSTRIE VOYAGISTE

### Lancement de MyHotelJob.be

MyHotelJob.be a débuté hier, jeudi. Il s'agit d'un site web pour l'emploi et d'une plate-forme de distribution pour toutes les offres d'emplois hôtelières en Belgique et au Luxembourg. MyHotelJob.be est une déclinaison de MyTravelJob.be et répond à la demande de l'industrie hôtelière au Belux afin d'augmenter de manière efficace la quantité et la qualité des personnes en recherche actives ainsi que des candidats passifs. Plus d'infos sur [www.MyHotelJob.be](http://www.MyHotelJob.be)

Informations et réservations dans les agences de voyages.

THALYS

BIENVENUE CHEZ NOUS